

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

El presente documento tiene como finalidad informar como, **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS ECUADOR DELEGADATOS S.A.S.**, realiza el tratamiento de los datos personales que recopila a través de la página web www.delegadatos.com. Asimismo, tiene como objetivo principal cumplir con los principios de **LEALTAD** y **TRANSPARENCIA** establecidos en la Ley Orgánica de Protección de Datos Personales del Ecuador y además llevar a cabo su deber de informar a todos los titulares respecto del tratamiento de sus datos personales.

En **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS ECUADOR DELEGADATOS S.A.S.**, tratamos sus datos personales garantizando que su uso sea transparente, adecuado y conforme a la normativa vigente. Por ello, queremos explicarle de forma clara cómo tratamos sus datos, por qué lo hacemos y cuáles son sus derechos.

1. ¿Quién trata su información y cómo puede contactarnos?

La responsable del tratamiento de sus datos personales es **DELEGADO DE PROTECCIÓN DE DATOS ECUADOR DELEGADATOS S.A.S. (en adelante DELEGADATOS)**, compañía de nacionalidad ecuatoriana, con domicilio en la ciudad de Guayaquil.

Si tiene consultas, solicitudes o desea ejercer sus derechos, puede contactarnos en cualquier momento a través de:

Dirección: Ceibos, avenida Circunvalación, Edificio Torre Florencia, oficina 1.

Teléfono: +593- 4 2889590

Correo electrónico: sopORTE@delegadatos.com

Los datos de contacto del Delegado de Protección de Datos (DPD) son:

Nombre: Fernando Steven Sánchez

Dirección: Ceibos, avenida Circunvalación, Edificio Torre Florencia, oficina 1.

Teléfono: +593- 4 2889590

Correo Electrónico: ISO@delegadatos.com

2. ¿Para qué finalidades utilizamos sus datos personales?

DELEGADATOS utiliza sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Compartir contenido en redes sociales, recopilar comentarios y habilitar herramientas de terceros (cookies funcionales);
- Mejorar la experiencia del usuario (cookies de analítica);
- Mostrar anuncios personalizados basados en las visitas de los usuarios y analizar la eficacia de estas campañas (cookies publicitarias)
- Contactar por medio de correos electrónicos, para enviarle publicidades, promociones, oportunidades de descuentos y en general cualquier tipo de campaña de marketing; y,
- Envío de información de nuestros productos y/o servicios solicitados a través del formulario de contacto de la página web.

3. ¿Por qué estamos legitimados para tratar sus datos?

Finalidad del tratamiento	Base de legitimación
Mejorar servicios del sitio web	Consentimiento
Experiencia del usuario	Consentimiento
Anuncios personalizados	Consentimiento
Campañas de Marketing	Consentimiento
Envío de información de productos en base a leads	Ejecución de medidas precontractuales a petición del titular

4. ¿Qué tipo de datos tratamos y cómo los utilizamos?

Tratamos datos necesarios para el cabal cumplimiento de las finalidades detalladas en el presente documento, como los siguientes:

- **Identificativos:** Nombres y apellidos, correo electrónico y datos de navegación y tráfico del usuario dentro de la página web.
- **Características personales:** Datos sobre el comportamiento del usuario dentro de la página web.

Dentro de los tipos de tratamiento a realizar, los mismos pueden consistir en: recoger, recopilar, obtener, registrar, organizar, estructurar, conservar, custodiar, adaptar, modificar, eliminar, indexar, extraer, consultar, elaborar, utilizar, poseer, aprovechar, distribuir, ceder, comunicar o transferir, o cualquier otra forma de habilitar el acceso, cotejar, interconectar, limitar, suprimir, destruir y, en general, cualquier uso de datos personales permitido por la ley y la técnica en temas de gobierno de datos.

5. ¿De dónde obtenemos sus datos?

En la mayoría de los casos, los datos son proporcionados directamente por usted.

Sin embargo, también podemos obtener información a través de herramientas tecnológicas como las cookies, las mismas que por configuración de la página estarán desactivadas y solo las podremos utilizar si nos otorga su consentimiento expreso. En estos casos, adoptaremos las medidas necesarias para informarle conforme a la normativa aplicable.

6. ¿Guardamos sus datos personales en alguna base de datos?

Si, **DELEGADATOS** almacena los datos personales proporcionados y recopilados en una base de datos específica para los datos recopilados de la página web.

7. ¿Utilizaremos sus datos para otras finalidades y/o tratamientos ulteriores?

En casos excepcionales, **DELEGADATOS** podrá tratar sus datos personales para las siguientes finalidades:

- Atender solicitudes de información de autoridades administrativas o judiciales en virtud de requerimientos y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.
- Atender solicitudes de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados.

- En general atender solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.

8. ¿Con quién compartimos su información?

Sus datos podrán ser compartidos únicamente cuando sea necesario para el cumplimiento de las finalidades detalladas en el presente documento.

Sus datos podrán ser comunicados en los siguientes casos:

- Atender solicitudes de información de autoridades administrativas o judiciales en virtud de requerimientos y órdenes en ejercicio de sus funciones y el ámbito de sus competencias amparadas en la Ley.
- Atender solicitudes de autoridades administrativas que tengan por objeto el tratamiento posterior de datos con fines históricos, estadísticos o científicos, siempre y cuando dichos datos se encuentren debidamente disociados o a lo menos anonimizados.
- En general atender solicitudes de información en virtud de disposiciones legales relevantes.
- En el contexto de una auditoría, ya sea contable, informática, de protección de datos personales, etc. Asimismo, podríamos compartirla con nuestros contadores, abogados y en general en el marco de servicios necesarios para el buen funcionamiento de la compañía y sus obligaciones legales y regulatorias.

En todos los casos, la Empresa adopta medidas para garantizar la confidencialidad y seguridad de la información.

9. ¿Es obligatorio proporcionarnos sus datos?

La entrega de sus datos personales es necesaria para cumplir con las finalidades del tratamiento de datos descritas en esta política, por lo que, en caso de que te niegues a proporcionarlos o estos sean erróneos o inexactos, **DELEGADATOS** no podrá cumplir con dichas finalidades y se compromete la calidad y forma de ejecución de los servicios que se prestan a través de la página web.

En el supuesto que no aceptes el tratamiento adicional de tus datos personales (para los cuales se requiera el consentimiento y no estén enmarcados en otra base de legitimación), esto no afectará el acceso y uso de la página web y los servicios allí provistos.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos su información?

Sus datos personales serán conservados durante el tiempo que sean necesarios para cumplir con las finalidades para la cual fueron recopilados. Una vez que dejen de ser necesarios para los fines para los que fueron recogidos dejaremos de tratarlos.

Finalizado este plazo, los datos serán eliminados, salvo que exista una obligación legal de conservación u orden de autoridad competente.

11. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Tiene derecho a ser informado, de acceder a sus datos, a solicitar su eliminación, a pedir su rectificación y actualización, a oponerse al tratamiento, a requerir la limitación del tratamiento, a que se suspenda el tratamiento en los casos debidamente establecidos en la normativa legal vigente, a la portabilidad de sus datos y a no ser objeto de una decisión basada únicamente en valoraciones automatizadas y demás derechos consagrados en la Ley.

Estos derechos podrán ser ejercidos mediante una solicitud escrita que puede ser remitida a: sopORTE@delegadatos.com e incluyendo, como mínimo, la siguiente información:

1. El nombre y dirección de correo del Titular o cualquier otro medio para recibir respuestas;
2. Un documento que acredite la identidad del solicitante y en caso dado, la de su representante con la respectiva autorización; y,
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales el Titular busca ejercer alguno de los derechos y la solicitud concreta.

Todo requerimiento será respondido por el mismo medio que fue formulado dentro del plazo de 15 días siguientes a su presentación.

Sin perjuicio de lo anterior, **DELEGADATOS**, podrá conservar determinada información del Titular que solicita la baja, a fin de que sirva de prueba ante una eventual reclamación en su contra.

La duración de dicha conservación no será superior al plazo de prescripción legal de dichas responsabilidades.

De considerar que no ha sido atendido en el ejercicio de sus derechos, puede presentar una reclamación ante la Superintendencia de Protección de Datos Personales por medio de los canales que esta institución tenga habilitados en su página web www.spdp.gob.ec.

12. ¿Cómo puede hacer efectivo su derecho a la portabilidad de sus datos personales?

A solicitud expresa suya, **DELEGADATOS**, podrá devolverle sus datos personales, en un formato compatible, actualizado, estructurado, común, inter-operable y de lectura mecánica, preservando sus características, o entregarlos a otro responsable que usted decida, siempre y cuando fuera técnicamente posible, caso contrario sus datos personales le serán entregados directamente.

En la medida de lo posible, **DELEGADATOS**, realizará esta transferencia o comunicación de manera económica y financieramente eficiente, expedita y sin trabas.

Es necesario puntualizarle que este derecho no procede en los casos de información inferida, derivada, creada, generada u obtenida a partir del análisis o tratamientos efectuados por **DELEGADATOS** con base los datos personales que nos proporcionó.

13. ¿Puede retirar su consentimiento?

Sí. En los casos en que el tratamiento se base en su consentimiento, usted podrá retirarlo en cualquier momento, solicitándolo al correo electrónico: sopORTE@delegadatos.com.

Esto no afectará la licitud de los tratamientos realizados con anterioridad.

14. ¿Se realizan valoraciones y decisiones automatizadas, incluida la elaboración de perfiles con sus datos personales?

DELEGADATOS, con su consentimiento, podrá realizar evaluaciones sistemáticas de aspectos personales y comportamientos de sus usuarios dentro de la página web, como la elaboración de perfiles, tendencias y hábitos de consumo, procurando un tratamiento debidamente dissociado o a lo menos anonimizado de estos datos, atendiendo siempre a las medidas de seguridad, los principios y limitaciones para tal efecto, dispuestas en la Ley.

Esta elaboración de perfiles no produce efectos jurídicos no atentan contra sus derechos y libertades fundamentales, ya que buscan una atención personalizada a nuestros clientes, prospectos y leads y así poder mejorar nuestros servicios y productos.



15. Modificaciones de la Política de Privacidad.

DELEGADATOS se reserva expresamente el derecho a modificar, actualizar o completar en cualquier momento esta Política de Privacidad. Cualquier modificación, actualización o ampliación producida en la presente política será inmediatamente comunicada a los titulares de los datos.